

Ohjeet koronatodistusten tulostuspalvelun käyttöön

EU:n yhteisen koronatodistuksen saat itsellesi nopeimmin ja helpoimmin tunnistautumalla Omakanta-palveluun. Todistus on tulostettavissa itselle, tai tallennettavissa haluamallesi mobiililaitteelle. Kymsote suosittaa vahvasti suosimaan sähköistä asiointia, ellei painavia esteitä ilmene. Ohjeet koronatodistuksen hakemiseen Omakannasta löydät verkkosivuiltamme.

Omaisien puolesta voi myös asioida, mikäli tämä on valtuutettu puolesta-asiointiin. Tämä vaatii puolesta asioivalta verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenteen. Lisätietoa puolesta-asiointista saat täältä Omakannan verkkosivuilta. Asiakas tai puolesta asioiva henkilö voi pyytää koronatodistusta myös sähköisen asiointipalvelun Hyviksen kautta, tai Suomi.fi:n viestit-palvelun välityksellä.

Ne asiakkaat, jotka eivät voi lainkaan käyttää sähköistä asiointia, voivat saada tulosteen saaduista koronarokotuksista, negatiivisesta koronatestituloksesta tai sairastetusta koronavirustaudista.

Mikäli tarvitset todistuksen matkustamista varten, sinun tulee itse selvittää mahdolliset kohdemaan ajantasaiset rajanylityskriteerit käytetyn testimenetelmän ja tuloksen kelpoisuusajan suhteen. Kymsote suosittelee varmistamaan, että tarvittavat asiakirjat on hankittu vähintään 14 vuorokautta ennen matkaan lähtöä.

Tarvitsen koronatodistuksen sairastetusta koronavirustaudista tai saamistani koronarokotteista, miten toimin?

- Mikäli sähköisten palveluiden käyttö ei onnistu, eikä toista täysi-ikäistä puolesta asioivaa ole, täytä ja lähetä potilasasiakirjapyyntö kirjallisena Kymsoten kirjaamoon, tai jos mahdollista, salatulla sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@kymsote.fi. Kirjeposti osoitteeseen: Kirjaamo/Kymsote Kotkantie 41 D 9, 48210 Kotka. Mikäli tarvitset neuvoa asiakirjapyyntösi laatimisessa, voit ottaa

yhteyttä puhelimitse arkisin klo 9-15 p. 040 629 6630. Todistus lähetetään salattuna suoraan omaan sähköpostiisi niin toivoessasi, jolloin salasana lähetetään sinulle tekstiviestinä. Muista laittaa puhelinnumerosi asiakirjapyyntöön. Todistus lähetetään aina sähköisenä, jos olet pyytänyt sen Hyviksen tai [Suomi.fi:n viestit-palvelun](#) kautta. Todistus voidaan postittaa myös kirjepostina (huomioi tässä postituksen viive).

- Todistus voidaan lähettää myös toivomallesi terveysasemalle 10 työpäivän kuluessa, joten muistathan kirjata asiakirjapyyntöön terveysaseman nimen sekä oman puhelinnumerosi. Todistus noudetaan tällöin terveysasemalta, jolloin henkilöllisyys todennetaan henkilökortin tai passin avulla. Asiakirjapyyntöön voi lähettää ja todistuksen noutaa myös puolesta asioiva henkilö, jolloin pyynnön liitteenä tulee olla allekirjoitettu valtakirja puolesta asioimiseen. Ethän lähetä salassa pidettävää tietoa salaamattomalla sähköpostilla (esim. henkilötunnus), vaan käytät suojattua yhteyttä.
- Koronarokotustodistus on voimassa 12 kuukautta.
- Todistus sairastetusta taudista on voimassa suosituksen mukaan aikaisintaan 11 vuorokautta ja enintään 180 vuorokautta siitä, kun henkilö on saanut positiivisen koronatestituloksen.

Tarvitsen koronatodistuksen osoittaakseni negatiivisen testituloksen matkustamista varten, miten toimin?

- Soita terveysaseman ajanvarausnumeroon 05- 220 2000 arkena klo 8-16.00 ja kuuntele tarkasti automaatin ohjeistus valikon käytöstä. Valitse ensin oma kotikuntasi, sitten kiireellinen asia. Jätä takaisinsoittopyyntö kiireelliseen asiaan liittyen. Jolloin terveysasemalta otetaan sinuun yhteyttä todistuksen saamiseksi määräajassa. Todistus tulee tässä tapauksessa noutaa henkilöllisyystodistuksen kera terveysasemalta.
- Huomioithan, että testituloksen voimassaolo alkaa näytteenottohetkestä tai sen vuorokauden alusta, jolloin näyte on otettu.
- EU-asetuksen suosituksen mukaan negatiivinen testitulos mahdollistaa matkustamisen pikatestin perusteella 48 tuntia ja PCR-testin perusteella 72 tuntia näytteenoton jälkeen.