

# ASUMIS- JA HOIVAPALVELUT

## OMAISTEN JA HENKILÖKOHTAISTEN

### AVUSTAJIEN VIERAILUT

#### YLEISTÄ

- Vain terveet henkilöt voivat vierailla läheistensä luona.
- Lähikontaktia, kuten kättelyä tulee välttää.
- **Tapaaminen järjestetään joko ulkotiloissa tai sisätiloissa turvaväli huomioiden**
- Tapaamisista sovitaan aina etukäteen yksikön henkilökunnan kanssa.
- Henkilökunta ohjeistaa käsihygieniasta ja suu-nenäsuojaimen käytöstä sekä muista tarvittavista käytännöistä.
  - Tavoitteena on asiakasturvallisuus ja henkilökunnan työturvallisuus.
- Henkilökohtainen avustaja on verrattavissa työntekijään ja hän suojautuu avustustilanteissa henkilökunnan ohjeistusten mukaisesti

#### ASIAKKAAN TAPAAMINEN SISÄTILOISSA

- Tapaaminen voidaan järjestää sovitusti erillisessä tilassa tai asiakkaan huoneessa lyhytaikaisesti
  - Lyhytaikaisesti vierailtaessa (15 min) vieras/ henkilökohtainen avustaja käyttää **suu-nenäsuojainta** vierailun ajan, turvaväli **1-1,5 metriä**
    - lyhytaikainen lähikontakti voidaan sallia, esim. halaaminen, läheisen kosketus
    - kättelyä suositellaan välttämään
    - omainen/ henkilökohtainen avustaja voi tukea asukasta toimintakyvyn ylläpitämisessä, kuten ruokailussa avustamisessa tai hiusten kampaamisessa
- Pidempiaikaisesti vierailtaessa vieras/ henkilökohtainen avustaja käyttää **suu-nenäsuojainta**, turvaväli **2 metriä**

#### ASIAKKAAN ULKOILUTTAMINEN

- Ulkoilu tapahtuu sovitusti palveluyksikön välittömässä läheisyydessä (esim. puutarha).
- Ulkoiltaessa läheisen kanssa pidetään **2m turvaväli**, jolloin ei tarvita suu-nenäsuojainta.
- Jos omainen/ henkilökohtainen avustaja työntää läheistään pyörätuolissa, käyttää hän suu-nenäsuojainta.
  - Tarvittaessa omaiselle annetaan suu-nenäsuojain yksiköstä

#### ASIAKKAAN SAATTAMINEN esim. VASTAANOTOLLE, TUTKIMUKSIIN tmv.

- Saattamisesta ja järjestelyistä sovitaan etukäteen henkilökunnan kanssa.
- Omainen/ henkilökohtainen avustaja käyttää suu-nenäsuojainta